

Von: Gneupel, Nadja [<mailto:nadja.gneupel@mtk.org>]

Gesendet: Montag, 21. August 2017 15:22

Betreff: Rufbereitschaft Sozialarbeiter und Hausmeister

Liebe Koordinatoren,

bitte geben Sie folgende Informationen über die Rufbereitschaft Sozialarbeiter und Hausmeister für **Notfälle** an die Ehrenamtlichen und Asylkreise weiter.

Handwerker dürfen **nur** von den zuständigen Mitarbeitern des Main-Taunus-Kreis beauftragt werden. Es ist leider schon vorgekommen, dass Ehrenamtliche eigenmächtig Handwerker beauftragt haben.

Offensichtlich sind viele unserer Ehrenamtlichen im MTK nicht über unser Rufbereitschaftssystem informiert und wissen sich in „Notfällen“ in den Unterkünften außerhalb unserer Arbeitszeiten nicht zu helfen. Dies betrifft vor allem bauliche Probleme (Wasserrohrbruch, Stromausfall etc.) und eher seltener soziale Probleme (Konflikte innerhalb der GU). Insbesondere bei den sozialen Problem wird zumeist die Polizei hinzugezogen, die MTK-weit über unsere Rufbereitschaft informiert ist und im Bedarfsfall den entsprechenden Sozialarbeiter erreichen kann.

Bei anderen Problemen dieser Art können jedoch **auch** die Personen vor Ort (Bewohner oder Ehrenamtliche) unter der **Rufnummer 112 die Leitstelle** des MTK erreichen, die dann ggf. an die Rufbereitschaft der Hausmeister (bei baulichen Problemen) oder an die Rufbereitschaft der Sozialarbeiter (bei sozialen Problemen) weiterleitet. **Natürlich sollte dies nur im Notfall erfolgen!**

Eine genaue Definitionsliste gibt es hierfür natürlich nicht – es ist sich eben immer die Frage zu stellen, ob das Problem bis zum nächsten Werktag um 08:00 Uhr warten kann. Hier ist der zuständige Bauunterhalter bzw. Sozialarbeit per E-Mail zu benachrichtigen.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag
Nadja Gneupel

Main-Taunus-Kreis, Der Kreisausschuss
Amt für öffentliche Sicherheit und Ordnung
Am Kreishaus 1-5
65719 Hofheim
Tel: 06192/201 2554
Fax: 06192/201 7 2554
E-Mail: nadja.gneupel@mtk.org
DE-Mail: mtk@mtk.de-mail.de
Web: www.mtk.org